



なかむら わかこ
中村 和歌子

年代 : 50代

役職 : 課長

勤続年数 : 27年

通勤時間 : 40分

趣味 : 韓国ドラマ

家族 : 夫・娘2人

好きな食べ物 : 餃子

好きな言葉 : 現在の自分の姿は

自分の過去を映している

Q：入社してからこれまでの仕事内容を教えてください。

A：最初は管理部所属で10年間社長秘書の仕事をしていました。

当時の社長が「小さな会社のリエンジニアリング」という本を出版した時は本当に大変で、今でも思い出すと汗がでてるほどです。

その後、施工グループの内勤業務、営業部の内勤業務を経て、

現在は営業第2のCSグループでアフターサービスの受付の仕事をしています。

Q：入社時の田島の印象は？

A：元気のある会社だなと思いました。

Q：入社後の田島の印象は？

A：社員一人一人の個性が強く、毎日会社に来るのが楽しくてしょうがなかったことを覚えています。

Q：入社時と現在と比べて、「変わったな」と思うこと

A：当時は、女性内勤者は与えられた仕事をキチンとすればそれで良いという感じだったのが、

現在は女性内勤者に求められていることが、自己啓発だったり、提案であったり、それを会社側が評価の一部として見ていること。

Q：現在、社外での仕事と、社内での仕事は何対何ですか？

A：社内での仕事が100%ですが、

仕事の相手が外部のサブユーザーのアフターサービス部門であったり、エンドユーザーさんであったりして、

社内にながらの外と仕事をしているという感じです。

Q：やりがいを感じるときを教えてください。

A：アフターサービスの受付で、お客様にとっても、自分にとっても納得できた結果で対応が完了した時。

Q：これまでに印象に残っている仕事は？

A：現在のアフターサービス受付部署が出来たのは13年前ですが、それまでのアフターサービスは、修理の依頼を各部署で受けて処理しているという流れで、アフター＝クレームという状況でした。そんな状況からスタートしたアフターサービス受付部署が現在の形になるまで色々な事があり、そのすべての過程が記憶に残っています。

Q：田島の社風は？

A：会社は社員が作っている。

Q：一緒に仕事をする仲間に求めることを教えてください。

A：もっと自分の考えを出してほしい。

こうすれば、もっと良くなると思ったことを出し合えば、もっと良い仕事ができる良い環境になると思います。

中村課長ありがとうございました。

次回は 多賀チームリーダー を予定しております。

更新はホームページトップ画面の T o p i c s でお知らせ致しますので、是非ご覧ください。